

PL

# Karta Gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta



NAZWA WYROBU:

---

---

---

NR SERyjNY:

PRODUCENT:

**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**  
PL 33-311 Wielogłowy 153  
TEL. 18 44 77 111; FAX 18 44 77 110  
NIP: 734-35-13-091; REGON: 122453276

DATA SPRZEDAŻY:

SPRZEDAWCA:

Pieczęć Sprzedawcy

NUMER FAKTURY / PARAGONU:

INSTALATOR:

Pieczęć Instalatora

Data montażu: .....

Imię i Nazwisko montażysty: .....

Nr telefonu ..... Podpis montażysty: .....

**DZIEKujemy ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI**

Przyjmujemy Państwo, za tryk prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniająca pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długie użytkowanie.

**I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski – zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów stosowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, w których w normalnych warunkach środowiskowych Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona Karta Gwarancyjna (Karta Gwarancyjna wystawiana w Punkcie Sprzedaży), książka raportowa bramy – **lub** potwierwienie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacji przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek na wyrobieniu w formie pisemnej. Wadę jawnie muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w niezasadnie-nie sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają na składnikach Materiału Użytkownika lub osobu trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

**II. OKRES GWARANCJI WYROBU**

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz prawidłowej konserwacji.

**OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelniki uszczelnienia szczotkowe, wiązki bram roletowych, żarówki, akumulatory itp.).
- Gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie:
  - 20 000 cykli w bramach PRIME, UniTherm, bramach serii UniPro bez sprężynami skrotnymi, 10 000 cykli w bramach Comforta oraz sprężynami skrotnymi,
  - 10 000 cykli w bramach serii UniPro bez sprężynami nacagowymi,
  - 20 000 cykli w bramach UniPro SNP bez sprężynami nacagowymi,
  - 22 000 cykli w bramach MakroPro INVEST i MakroPro Alu INVEST w wykonaniu standardowym,
  - 25 000 cykli w bramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm w wykonaniu standardowym,
  - 10 000 cykli w bramach serii UniPro bez sprężynami nacagowymi.

W bramach MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez brame 100 000 cykli, w tym na liny 25 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

W bramach MakroTherm XL, gwarancja na sprężyny udzielana jest na wykonanie 15 000 cykli, gwarancja na liny udzielana jest na wykonanie 5 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

W przypadku indywidualnego zamówienia w ramach MakroPro, MakroPro Alu i MakroTherm, MakroPro INVEST i MakroTherm XL, gwarancja na liny i sprężyny udzielana jest na wykonanie ilości cykli określonej w zamówieniu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja na wiązki litych elementy kompozytury kurytne brame roletowej do walu nawieszanej udzielana jest na wykonanie przez brame 10 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja na bramy roletowe jest udzielana na wykonanie:

- 20 000 cykli w bramach roletowych garażowych,
- 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych,
- 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych,
- 10 000 cykli w bramach roletowych garażowych, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

Gwarancja na przesłania w panelach aluminiowych bram segmentowych udzielana jest na okres 2 lat Gwarancja dotyczy uszkodzenia przesyłki, które spowodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są uszkodzenia szyb w bramach segmentowych (jeżeli nie są to uszkodzenia trwałe) wynikające z warunków atmosferycznych - różnice temperatury, wilgotności itp.

Doпуска się odchylenia barwy przesyłki pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są w przesłankach i okienkach wamy optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru pod wpływem światła w punktu wyłączenia lub zadrapania i zarysowania na płycie. Wady te zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjeciu fity ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennej - bez stosowania optycznych środków pomiarowych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch metrów, i które w znaczący sposób zagrażają ogólnemu wyglądowi bramy.

Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są uszkodzenia przesyłek paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu i wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.

Ślady pozostawione na panelach bram segmentowych lub profilach bram roletowych podczas użytkowania są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej.

Roszenie się profili aluminiowych oraz szyb w okienkach, przesłankach aluminiowych jest zjawiskiem naturalnym i jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej.

Wystąpienie na elementach okopanychych tzw. "białe korozje" składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku tlenu (zwykły wystrząs składowania lub ekspozycji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.

W przypadku naprawy okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o czas trwania naprawy liczonej od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.

Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

**III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYMOŚNI:**

Producent udziela gwarancji antykorozyjnej na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.

- Gwarancja łączy skrońców, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
- Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M\* oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Wyroby eksploatowane w pomieszczeniach przeznaczonych do zbierania inwentarza żywego są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

Niezbabieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (korowców liniek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza 0,5% powierzchni całkowitej.

**IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA ORAZ OKLEINIENIA**

Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luzszenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odpęski.

Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania wynosi 18 miesięcy, obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi:

- dla powłok na podłożu aluminiowym w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl.

- dla powłok na podłożu stalowym w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl.
- Utrata połysku następuje proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie piaz i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Nie stanowią wady różnice kolorystyczne w powłocie wykonywanej technologia okleiniowania w stosunku do powłoki wyrobów tego samego rodzaju oceniana miejsce nie niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekrocza 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie waznych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie waznych krawędzi, większych wcięć i powierzchni drogowych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i celi technicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji wykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT oraz QUALI-STEELCOAT.
- Ocena wtrząsowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.

**V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- W okresie gwarancji **Producent** są wszelkie udukkonowanie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o osobiste decyzje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, na porzekle ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić, od poddostawców lub ze względu na niekierzyżność wady. Powyższe paragraf nie ma zastosowania w przypadku gwarancji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga praci na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłoszenie reklamacji zapewni ekspresową ocenę i bezpłatny dostaw do Producenta.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania. W zastrzeżeniu sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokonana naprawa zostanie sfarbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem z koloru oraz powłoki oryginalnej.

**Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:**

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem czynności eksploatacyjnych.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Uszkodzeń paneli stalowych i profili aluminiowych wypełnionych pianką, które powstały w wyniku działania wysokiej temperatury powyżej 50°C.
- Uszkodzeń niedopuszczalnych i niezgodnych z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesreparowanego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczniki, związki estry, alkohole, aromaty, silny etylowy, chlorowane materiały węgłodorodowe oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściarzące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy), lub anomaliami warunków pogodowych, klesk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokoci-snielny spływaczkę wodną).
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie w trybie WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zaniecie plynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Przebieg lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy lub raportem wykonanego przeglądu technicznego.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12944-2 oraz PN-EN ISO 14713).
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o podwyższonej wilgotności bez zastosowania właściwych technicznych środków zabezpieczających przewidzianych przez Producenta.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w odcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

**VI. UWAGI KOŃCOWE**

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy z dostawy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego w zakresie roszczeń o rekłami za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wyrobienia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

\* Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12900. Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja określająca kategorię żyzności atmosfery, oraz wg PN-EN 12944-2:2010 - Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: „Klasyfikacja środowisk”.

\*\* Osoba kompetentna - osoba zapoznaczona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wykształcona, o kwalifikacjach wspanych z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* Dotyczy bram przemysłowych z napędem dla których wydano książkę bramy.

## DZIEKIJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przyjmujemy Państwo, ze tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długieletnie użytkowanie.

### I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-131 Wągrowo 155 - zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewietrzonych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (karta gwarancyjna wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa brazy\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacyjne przynajmniej w formie pisemnej, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki niż wywołanej w formie pisemnej. Wadę i wady muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstają w składnikach makuaku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

### II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lata od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi Użytkownika.

#### OKRES GWARANCJI WYROBU - ZOSTAWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, chwytaki, bal najazdowy itp.).
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które w momencie sprzedaży braw spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią braw.
- Wystąpienie na elementach cynkowy powstających tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku wodoru i tlenku cynku (powstałych wskutek różnic w temperaturze i wilgotności w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

### III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYKOSI:

- 10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemyślowych (bramy przesuwnie PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratkowe, słupy) oraz malowane proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).
- 5 lat na bramy przesuwnie przesuwnie PI130, PI200 cymbakone i malowane proszkowo farbami poliesterowymi, lub cynkowane i malowane metodą lakierniczą - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Wyroby eksploatowane w silnie 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- 2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratkowe, słupy) cynkowane ognioowo zgodnie z normą PN-EN ISO 12944-2 licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4+ zagrożenie korozyjne wysokiej) 5 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5+ zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (CX\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria zamkowe-zawieszane braw i furtkę oraz wyszczelnienie elektryczne.
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C1, C2, C3, C4 jest udzielana na okres 24 miesięcy.

- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C5-1 oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

- Niebezpieczeństwo fabryczne krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.

- Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy wartości określonych w normie PN-EN ISO 1461.
- Ogródenie musi być w całości wykonane z produktów Producenta.
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -30°C i powyżej +50°C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż -10°C.

### IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA

- Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat i obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luzszenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odrostów oraz utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALITEELCOAT [www.qalipol.pl](http://www.qalipol.pl)
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przeliskowań (nie objęte gwarancją).
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierniczych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczy 0,25% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach stonowanych wzdłuż z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni stonowanych krawędzie, większych wgłębieni i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.

- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osobę kompetentną.
- Osoba powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALITEELCOAT.
- Ocena wzmoków elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezabojowym oknem z odległości 5 m.

### V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie, w jaki sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od podstawów lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu twarwego montażu produktu (nie można go zdejmować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta barami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odscieniem i strukturą od powłoki malarskiej.

#### Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzenia powłoki spowodowanego niewłaściwym transportem, magazynowaniem wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń elementów ogrodzeń powstałych wskutek działania sił dynamicznych.
- Uszkodzeń będących następstwem cwałowania zdiarzenia.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztukibudowlanych.
- Obsługi nieodpowiednie i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwas, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane, materiały węglowodorowe, agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy), Działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne, lub anormalnych warunków pogodowych, klesk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych przez rozszerzenie i zmniejszenie strumienia wody (np. przez wysokościennymi spryskiwacz wody).
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wydławianiu atmosferycznego, zanieczyszczenia, uduł mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Użytkownika zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, nie doboranych przez producenta wynikających z niewłaściwego doboru względem przeznaczenia lub bramy (wagi, długości skrzydła, wymiarów słupka, stopnia intensywności użytkowania, itp.)
- Przeobraż lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione pisemnie do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osobę niekompetentną\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- W przypadku zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, które są podwójnie wystąpienia korozji.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania plannego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki brazy\*\* lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okazało się jego zdemontowanie.

### VI. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa\*\* jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Wyżymający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania zespołowi do ekspertyzy z dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrob nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności o rekonii za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

\* Stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery” oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” - Część 2: „Klasyfikacja środowisk”.

\*\* Osoba kompetentna - osoba zapoznana w niezbędnej instrukcji, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z przepisów o praktycznym doświadczeniu, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\* Dotyczy braw z napędem dla których wydano książkę brazy.

## DZIEKIJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przyjmujemy Państwa, w tym prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniająca pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

### I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wieległowy 153 - zwana dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych w przyczyn tkwiących w produkcie, wbrew sformułowaniu i masyżowanym w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przed Zamawiającym.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo wypełniona Formularz Reklamacji (Karta gwarancyjna wywleka Punkt Sprzedaży).
- Zgłoszenie reklamacyjnie przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjnie powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek na wyłożonej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstały w składkach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy uzdolenia gwarancji.

### II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie mniej niż 1 miesiąc od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej wyrobu produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przestrzeżeniem.

### OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej gwarancji nie obejmuje:
  - wady powodowane przez naturalne zużycie eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, itp.).
  - Gwarancja na szyby stosowane w stolarkach aluminiowej i stalowej udziela się na okres 5 lat i dotyczy szczelności szczyb zespolonych. Uszkodzenia użytkownika, adhezyjne, czyli wielowarstwowych (poza pasem brzęczym o szerokości 100 mm od krawędzi szczyb i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła, które powodowane są zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami.
  - Dopuszcza się deformację szkła podlegało termicznemu procesowi hartowania.
  - Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania.
  - Gwarancja na drzwi stalowe profiłowate oraz drzwi aluminiowe CREO z dodatkami i naswietlami udziela się na okres 12 miesięcy. Produktem jest okna i drzwi aluminiowe (11 kłamek, zawiasów, uchwyty, zamki, wkładki, samozamykacze, dźwigni antypanicznych itp.) na które gwarancja wynosi 24 miesiące.
  - Okres gwarancji na elementy aluminiowej stolarki, słowniki elektryczne do okien, zamki elektryczne wynosi 12 miesięcy. Przełożenie gwarancji jest możliwe tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem tych urządzeń. W przypadku gdy gwarancja udzielana jest bezpośrednio przez producenta wymienionych wyżej urządzeń, dokonującego ich montażu, producent urządzeń udziela własnej gwarancji wyjącej od odrębnej karty gwarancyjnej.
  - Okres gwarancji na wyposażenie elektrowyposażenie elektryczne wynosi 24 miesiące.
  - W przypadku naprawy okien gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczonej od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
  - Na zakupione części zamienne, montowane po pierwszym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnione przez Producenta.

### III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNE WYMOGI:

- 10 lat na stolarkę aluminiową malowaną proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat 16 miesięcy od daty produkcji).
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo lodowym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
  - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływackie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat. Warunkiem udzielenia 5 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C4\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 2 lat.
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5+\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata. Warunkiem udzielenia 3 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5+\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 18 miesięcy.
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C5-M\* zagrożenie korozyjne wysokie) 12 miesięcy. Warunkiem udzielenia gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5-M\* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku wyroby montowane w środowisku C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
  - Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzołowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 4 lata na stolarkę aluminiową z powłokami nakładanymi metodą termotruku DEKOR lub okleinowaną (jednak nie dłużej niż 4 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).
  - Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie.
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-1, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzołowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na stolarkę stalową profilowaną malowaną proszkowo farbami poliesterowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat 16 miesięcy od daty produkcji).
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo lodowym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
  - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływackie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 2 lata i 6 miesięcy.
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C5-1, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzołowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- 5 lat na drzwi stalowe płaszczyznowe - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat 16 miesięcy od daty produkcji).
  - Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrob został zainstalowany w środowisku agresywnym:
  - Dla elementów malowanych z blachy powłokanej, zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo lodowym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
  - Wyroby wykonane z blachy cynkowej, nie malowane, zamontowane na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo lodowym wybrzeżu (C3\* zagrożenie korozyjne średnie) są wyłączone z gwarancji.
  - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-1, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzołowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria oraz wyposażenie elektryczne:
  - Dla wyrobów zamontowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
  - Dla wyrobów zamontowanych w środowiskach C4, C5-1 oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

### IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA, TERMOOTRUKU DEKOR, CZY OKLEINOWANIA

- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 7 do warunków technicznych QUALICOAT wyrobówQUALIPOL (okres gwarancji obejmuje 15 roku).
- Utrata połysku następuje wyrob proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Nie stosować środków czyszczących w zakładkach w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia niżej niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technikami produkcyjnymi (np. lakierowanymi i termotrukowanymi).
- W przypadku lakierowania zwł. profili ciepłych (z przeludką termiczną) powłoka lakierowana na przekładce może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstały w trakcie użytkowania nie przekraczając 0,2% powierzchni.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębien i powierzchni drugorzędnych, miejsc podnoszenia, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i deł technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT.
- Ocena wzmoków elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezobowiązująco z odległości 5 m, natomiast elementów używanych wewnątrz powinna być realizowana z odległości 5 m.

### V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwanie są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane uszkodzeniem materiałowym lub użytkowym lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od poddostawców lub w związku na niekorzystne warunki pogodowe parujące w miejscu załawnienia reklamacji, które uniemożliwiają przystąpienie do naprawy na miejscu. Wymogi techniczne wymagające do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu zgłaszający reklamę zapewni bezpieczny i samodzielnie bezpieczny dostęp do Produktu.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdekontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych przyczyn dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami nowymiowymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

### Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- uszkodzenia uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami szkieletu budowlanego.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika nieprzeglądającego produkt.
- Uszkodzenia powłoki malarskiej na skutek zaniedbania konserwacji lub nieprzeżegnania zasad konserwacji powłok malarskich zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sól, ługi, kwas, organiczne rozpuszczone zawierające estry, alkohole, aromaty eter glikolowy lub chlorowane materiały wygłodowane oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiałów lub rysy) lub anorganicznych rozpuszczonych w wodzie (substancje chemiczne, rozpuszczone, które powodują powstanie korozji).
- Zakłóceniu sterowania sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wykładania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta lub oszczędności zgody Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania piątego przedziału okresowego produktu przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdekontowanie.

### VI. UŁAWKI KONCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna.
- Koszt naprawy i uterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi użytkownik serwisu Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy z dostawcy okres rozpatrzania reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedaży wyrobu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwiejsza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekolimacji za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykopania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

- \* Stopień korozyjności środowiska w PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” – Część 2. „Klasyfikacja środowisk”
- \*\* Osoba kompetentna – osoba zapoznana w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

# POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH <sup>[1]</sup>

Lp.	Data przeglądu	Zakres przeglądu	Pieczęć i podpis serwisanta
			

[1] - przeglądy okresowe określone w Instrukcji Instalowania i Obsługi lub Księżce Raportowej Bramy.

# PROTOKÓŁ ODBIORU / PRZEKAZANIA PRODUKTU DO UŻYTKU <sup>[1]</sup>

## 1. Bieg próbny produktu odbył się bez zakłóceń i zgodnie z wymogami:

- przy kompletnej gotowej instalacji i prawidłowo wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych
- przy prowizorycznym zasilaniu, ale przy odpowiednio wyregulowanych wszystkich podzespołach elektrotechnicznych i mechanicznych

## 2. Bieg próbny produktu nie mógł się odbyć przy odbiorze produktu z powodu:

- braku napięcia sieciowego
- wystąpienia usterek i błędów
- z innych powodów niezależnych od montażysty

## 3. Bieg próbny produktu zostanie zorganizowany i przeprowadzony na koszt i staraniem właściciela produktu / firm montażowej <sup>[2]</sup>

Akceptuję warunki gwarancji, oraz potwierdzam odbiór kompletnego wyrobu wraz z Instrukcją Obsługi.

Miejscowość: \_\_\_\_\_ Dnia: \_\_\_\_\_

Podpis właściciela produktu  
(zleceńiodawcy)

## UWAGI:

<sup>[1]</sup> - W miejscach oznaczonych znakiem  należy wstawić „X” przy wybranej opcji, całość wypełnić czytelnie.

<sup>[2]</sup> - Niepotrzebne skreślić.

**UWAGI:**

WZÓR



# WIŚNIEWSKI

BRAMY | DRZWI | OGRODZENIA



**WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**

**PL 33-311 Wielogłowy 153**

**TEL. +48 18 44 77 111**

**FAX +48 18 44 77 110**

**[www.wisniowski.pl](http://www.wisniowski.pl)**

**N = 49° 40' 10" E = 20° 41' 12"**