

KARTA GWARANCYJNA

data naprawy	nr naprawy	pieczęć serwisu



...austriacki napęd na polską zimę...
24 miesiące gwarancji

MADE IN AUSTRIA



Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie!

Cieszymy się i dziękujemy Państwu za wybór produktu o wysokiej jakości, jakim jest produkt firmy TOUSEK.

Nasze produkty odpowiadają najnowszemu stanowi technicznemu.

Jeżeli pomimo tego mieliby Państwo problemy z naszym wyrobem, prosimy zgłosić się bezpośrednio do naszego partnera zwanego dalej Sprzedawca, od którego kupili Państwo nasz produkt.

WARUNKI GWARANCJI:

- 1) Sprzedawca gwarantuje Nabywcy wysoka jakość i poprawne działanie urządzenia, na który została wystawiona niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w doręczonej Nabywcy instrukcji obsługi.
- 2) Odpowiedzialność gwarancyjna obejmuje bezpłatne naprawy usterek lub wad urządzenia uniemożliwiającego eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w instrukcji obsługi. W sytuacjach wyjątkowych, gdyby usterki lub wady nie udało się usunąć, Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych części urządzenia na nowe, wolne od usterek lub wad, które z kolei dostarczone zostaną Sprzedawcy przez Producenta.
- 3) Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży widniejącej na Fakturze VAT wystawionej przez TOUSEK Sp. z o.o., Automatyczne Napedy Do Bram, Oddział w Polsce. Wyjątek stanowią modele SWING 220 i 260 oraz LWS 110/1 i 120/1, dla których okres gwarancji wynosi 60 miesięcy.
- 4) Usterki lub wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż w ciągu 14 dni.
- 5) Sprzedawca pomoże w rozwiązaniu problemu z eksploatacją urządzenia lub wskaże autoryzowany punkt naprawczy do przeprowadzenia naprawy, gdy zgłoszenie dotyczy usterki lub wady urządzenia.
- 6) Naprawy urządzenia można dokonać wyłącznie Producent lub wskazany przez niego autoryzowany Sprzedawca.
- 7) W przypadku wezwania Sprzedawcy przez Nabywcę do usterki urządzenia, która jest nie zakwalifikowana do roszczeń gwarancyjnych (patrz niniejsza Karta), Nabywca jest zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu i naprawy na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę.
- 8) Podstawa roszczeń gwarancyjnych jest wypełniona i podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.
- 9) Gwarancja są objęte wyłącznie usterki i wady tkwiące w sprzedanym urządzeniu. Gwarancja obejmuje wyłącznie sprzęt, nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, jak również kosztów ich wymiany.
- 10) Gwarancja nie są objęte: bezpieczniki, baterie.
- 11) Gwarancja nie są objęte następujące usterki:
 - powstałe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji,
 - spowodowane użytkowaniem urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, powstałe z powodu napraw przez osoby nieupoważnione do tego przez TOUSEK Sp. z o.o., Automatyczne Napedy Do Bram, Oddział w Polsce,
 - spowodowane większym obciążeniem urządzenia niż podają jego dane techniczne (jak np. większy ciężar bramy, większa częstotliwość pracy itp.),
 - spowodowane samowolnym wprowadzeniem modyfikacji urządzenia,
 - spowodowane użytkowaniem niewłaściwych, nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych,
 - spowodowane wahaniami napięcia większymi, niż dopuszczają normy lub podłączeniem urządzenia do niewłaściwego źródła zasilania,
 - spowodowane mechanicznie przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - spowodowane działaniem sił natury (wyładowania atmosferyczne, powódź itp.).
- 12) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią.
- 13) Wszystkimi ewentualnymi kosztami związanymi z reklamacją (np. demontaż, montaż, transport, dojazd, ewentualne zatrudnienie innej firmy w tychże celach) Sprzedawca nie może obciążyć Producenta.
- 14) Instalacja urządzenia musi zostać wykonana przez Sprzedawcę zgodnie z dołączoną instrukcją obsługi.
- 15) W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej, jej duplikat nie będzie wydawany.



data sprzedaży

nazwa produktu

nr fabryczny

nr fabryczny

pieczęć i podpis sprzedawcy

dane kupującego

zainstalowane akcesoria

data montażu

pieczęć i podpis firmy wykonującej montaż

Jako nabywca, składając mój podpis, akceptuję wszystkie warunki podane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej

data i podpis nabywcy