

Ogólne warunki gwarancji Somfy

1. Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości sprzedanych produktów.
2. **Okresy obowiązywania Gwarancji na poszczególne grupy produktów Somfy są następujące:**



Gwarancja siedmioletnia na:

- ▶ Napędy do rolet z serii S&SO RS 100
- ▶ Napędy do rolet z serii Oximo WireFree RTS



Gwarancja pięcioletnia na:

- ▶ Napędy do: rolet, okiennic, osłon wewnętrznych, osłon zewnętrznych, pergoli, zasłon, bram garażowych, zintegrowanych systemów Invisio
- ▶ Akcesoria dedykowane do napędów
- ▶ Sterowania dedykowane do napędów
- ▶ Rozwiązania Smart Home
- ▶ Systemy alarmowe
- ▶ Kamery



Gwarancja trzyletnia na:

- ▶ Napędy bram wjazdowych z wyjątkiem zintegrowanych systemów Invisio
- ▶ Zestawy z napędami bram wjazdowych
- ▶ Centrale sterujące do napędów bram wjazdowych
- ▶ Szlabany
- ▶ Akumulatory do okiennic



Gwarancja dwuletnia na:

- ▶ Akumulatory do: napędów do zasłon, napędów do osłon wewnętrznych

3. Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).
5. Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.

6. Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.
7. W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny, Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad, bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.
8. Reklamując produkt w ramach Gwarancji kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, o którym mowa w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego Somfy, Gwarant może przeprowadzić ekspertyzę i ewentualnie dokonać naprawy albo wymiany w miejscu położenia (zainstalowania) produktu.
9. Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta:
 - produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta;
 - produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta.Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości nie wyższej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wysłać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojmia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, nie będącym konsumentem.
11. Gwarancja o powyższej treści jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasięg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzi w życie 1. stycznia 2020 r.
12. W przypadku produktów zakupionych od Gwaranta i zamontowanych poza terytorium Polski zastosowanie mają powyższe postanowienia z wyłączeniem punktu 8 zdanie 2 powyżej, albowiem kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, jeżeli zainteresowany jest skorzystaniem z Gwarancji, a zatem na adres: Centrum Serwisowe Somfy, ul. Rudolfa Diesla 9, Niepołomice, Polska.

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o., ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice
Somfy Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa | Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 |
www.somfy.pl

Gwarancja produktów Somfy

	RODZINA PRODUKTÓW	GWARANCJA
ZASADNICZE ZASTOSOWANIE: OSŁONY ZEWNĘTRZNE	ALTUS 40 RTS	5 lat
	ALTUS 50 RTS	5 lat
	ALTUS 60 RTS	5 lat
	ALTUS RS 50 io	5 lat
	ALTUS RS 60 io	5 lat
	FTS LT 50	5 lat
	FTS LT 60	5 lat
	ILMO 50 WT	5 lat
	ILMO 2 40 WT	5 lat
	ILMO 2 50 WT	5 lat
	ILT2	5 lat
	J4 RTS	5 lat
	J4 WT	5 lat
	J4 io PROTECT	5 lat
	J4 WT PROTECT	5 lat
	LS 40	5 lat
	LT 50	5 lat
	LT 50 NHK	5 lat
	LT 50 NHK RTS 2	5 lat
	LT 60	5 lat
	LT 60 NHK	5 lat
	MAESTRIA 50 WT	5 lat
	MAESTRIA+ 50 io	5 lat
	OREA 50 RTS	5 lat
	OREA 50 WT	5 lat
	OREA 60 RTS	5 lat
	OREA 60 WT	5 lat
	OXIMO 40 RTS	5 lat
	OXIMO 40 IO	5 lat
	OXIMO 40 WIREFREE RTS	7 lat
	OXIMO 40 WIREFREE RTS II	7 lat
	Panel słoneczny	7 lat
	Zapasowy akumulator do Oximo 40 Wirefree RTS	7 lat
	OXIMO 50 IO	5 lat
	OXIMO 50 RTS	5 lat
	OXIMO 50 WT	5 lat
	PERGOLA 50 io	5 lat
	PERGOLA 60 io	5 lat
	PERGOLA TILT 24 V io	5 lat
	RS100 io	7 lat
	RS100 ioWT hybryda	7 lat
	SCREEN 40	5 lat
	SOLUS 40	5 lat
SOLUS 2 PA	5 lat	
SUNEA 40 RTS DC	5 lat	
SUNEA 50 CSI io	5 lat	
SUNEA 50 CSI RTS	5 lat	
SUNEA SCREEN 40 io	5 lat	

TYP PRODUKTU: NAPIĘDY

ZASADNICZE ZASTOSOWANIE: OSŁONY ZEWNĘTRZNE

TYP PRODUKTU: STEROWANIA	NAPĘDY	
		SUNEA SCREEN 50 io
	SUNEA 50 io	5 lat
	SUNEA 60 io	5 lat
	SUNILUS 50 io	5 lat
	SUNILUS 60 io	5 lat
	SUNILUS SCR io	5 lat
	YSLO FLEX RTS	5 lat
	CENTRALA STERUJĄCA PERGOLA TILT io	5 lat
	CENTRALIS	5 lat
	CHRONIS COMFORT IB L	5 lat
	CHRONIS SMOOVE IB+	5 lat
	CHRONIS SMOOVE UNO	5 lat
	CHRONIS UNO	5 lat
	EOLIS 3D WIREFREE io/RTS	5 lat
	EOLIS io/RTS	5 lat
	EOLIS WIREFREE io	5 lat
	FTS BOX	5 lat
	INIS	5 lat
	LED RECEIVER io	5 lat
	NINA io	5 lat
	NINA TIMER io	5 lat
	NINA bateria	2 lata
	ODBIORNIKI SLIM RECEIVER io	5 lat
	ONDEIS	5 lat
	PLUG io	5 lat
	PRZELACZNIK KLUCZYKOWY/KLAWISZOWY	5 lat
	REPEATER II io	5 lat
	RTS RS 485	5 lat
	SITUO io II	5 lat
	SITUO RTS	5 lat
	SITUO VAR RTS	5 lat
	SITUO VAR SOLIRIS RTS	5 lat
	SMOOVE 1 io	5 lat
	SMOOVE ORIGIN	5 lat
	SMOOVE RS100 io	5 lat
	SMOOVE RTS	5 lat
	SMOOVE UNO IB+	5 lat
	SMOOVE UNO io	5 lat
	SMOOVE UNO/DUO WT	5 lat
	SOLIRIS 230V	5 lat
	SOLIRIS IB/VB	5 lat
	SOLIRIS SENSOR RTS	5 lat
	SOLIRIS SMOOVE IB+	5 lat
	SOLIRIS SMOOVE UNO	5 lat
	SOLIRIS UNO/IB	5 lat
	SUNIS WIREFREE II io/RTS	5 lat
	STACJA DOKUJĄCA DO NINA io	5 lat
	STEROWNIK GRUPOWY TR	5 lat
	TELIS RTS	5 lat
	TELIS CHRONIS RTS	5 lat
	TELIS SOLIRIS RTS	5 lat
	THERMIS UNO	5 lat
	ZESTAW DO ZASILANIA SŁONECZNEGO	5 lat

ZASADNICZE ZASTOSOWANIE: OKNA I OSŁONY WEWNĘTRZNE	NAPEŁDY	D8 FCE	5 lat
		GLYDEA ULTRA 35	5 lat
		GLYDEA ULTRA 60	5 lat
		IRISMO WIREFREE 45 RTS	5 lat
		Zapasowy akumulator Irismo WF	2 lata
		LV 25/LW 25	5 lat
		MICRO 02	5 lat
		MICRO KIT	5 lat
		MOVELITE 35	5 lat
		MOVELITE WIREFREE 35 RTS	5 lat
		Zapasowy akumulator Movelite WF	2 lata
		ROLL UP 24 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP 28 WT	5 lat
		ROLL UP 28 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP JUNIOR	5 lat
		SONESSE 28 WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 30	5 lat
		SONESSE 30 ULTRA WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 40 io	5 lat
		SONESSE 40 RTS	5 lat
		SONESSE 50	5 lat
		SONESSE 50 RTS	5 lat
		TILT & LIFT 25 RTS CENTRAL	5 lat
	TILT ONLY 50 RTS CENTRAL	5 lat	
	STEROWANIA	ANIMEO CONNECT io	5 lat
		ANIMEO IB+	5 lat
		ANIMEO IB+ PREMIUM	5 lat
		ANIMEO KNX/EIB	5 lat
		ANIMEO LON	5 lat
		ANIMEO SOLO	5 lat
		CENTRALIS DC IB (VB)	5 lat
		EOLIS SENSOR	5 lat
		KNX/EIB	5 lat
MoCo		5 lat	
MOD/VAR SLIM RECEIVER RTS		5 lat	
SOLIRIS COMBI SENSOR		5 lat	
SOLIRIS SENSOR WT		5 lat	
SOLIRIS SUN SENSOR		5 lat	
STEROWNIK DO ZAMKA KfV/GU		5 lat	
SUNIS INDOOR WIREFREE RTS		5 lat	
THERMIS IB		5 lat	
THERMOSUNIS INDOOR WIREFREE RTS	5 lat		
BRAMY WIĄZDOWE I GARAZOWE DLA INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH	NAPEŁDY	AXOVIA 220B io/RTS	3 lata
		AXOVIA 3S io	3 lata
		AXOVIA MULTIPRO 3S io/RTS 24 V	3 lata
		DEXXO COMPACT RTS	5 lat
		DEXXO OPTIMO RTS	5 lat
		DEXXO PRO io/RTS	5 lat
		ELIXO 500 3S io	3 lata
		ELIXO SMART io	3 lata
		ELIXO 500 230V RTS	3 lata
		ELIXO 500 3S RTS 24V	3 lata
		ELIXO 800 230V RTS	3 lata
		ELIXO 2000 230V RTS	3 lata
		ELIXO OPTIMO 24V RTS	3 lata

BRAMY WJAZDOWE I GARAZOWE DLA INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAN MIESZKANIOWYCH	NAPĘDY	IXENGO J S 230V RTS	3 lata
		IXENGO L 230V RTS	3 lata
		IXENGO L 24V io/RTS	3 lata
		IXENGO S 24V RTS	3 lata
		RDO CSI	5 lat
		SZLABAN LEVIXO 230V RTS	3 lata
		SZLABAN LEVIXO 24V RTS	3 lata
	STEROWANIA	AXROLL RTS	5 lat
		KEYGO io/RTS	5 lat
		KEYTIS	5 lat
		METALOWA KLAWIATURA RADIOWA io	5 lat
		NADAJNIK NASCIENNY RTS	5 lat
		PRZELACZNIK PRZEWODOWY KLUCZYKOWY	5 lat
		RADIOWA KLAWIATURA KODOWA RTS	5 lat
ROLLIXO io		5 lat	
ROLLIXO RTS		5 lat	
ROLLIXO OPTIMO RTS		5 lat	
BRAMY WJAZDOWE I GARAZOWE DO ZAMKNIĘĆ HANDLOWYCH I INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAN MIESZKANIOWYCH	TYP PRODUKTU: AKCESORIA I CZĘŚCI ZAMIENNE	ANTENA io/RTS	5 lat
		AXOVIA 220 ZESTAW SOLRNY/FOTOWOLTAICZNY	5 lat
		AXOVIA SMART NAPED	3 lata
		BATERIA ZASILANIA AWARYJNEGO	5 lat
		FOTOKOMORKI	5 lat
		HAMULEC BEZPIECZEŃSTWA	1 rok
		IXENGO J S 230 V 1 napęd prawy/lewy	3 lata
		LAMPY OSTRZEGAWCZE	5 lat
		LEVIXO - SILNIK ELEKTRYCZNY	3 lata
		LEVIXO - SILNIK + PRZEKŁADNIA 30/50	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 200 io	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 220 NS A/B	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA MULTIPRO io/RTS	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY CB 230 RTS IXENGO L 230V	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 2000 230V	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 24V	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500 3S 24V	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500/800 230V	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO SMART io	3 lata
		MODUŁ STERUJĄCY IXENGO 24V io/RTS	3 lata
		NAPĘD IXENGO L 24/230 V	3 lata
		NAPĘD IXENGO S 24V	3 lata
		ODBIORNIK io	5 lat
		ODBIORNIK RTS ZE STYKIEM DRY CONTACT	5 lat
		PROFILE GUMOWE DO BRAM ROLOWANYCH	5 lat
		RADIOWY ZESTAW BEZPIECZENSTWA	5 lat
		RAMIE PRZEGUBOWE AXOVIA MULTIPRO	3 lata
		RAMIE SILNIKA AXOVIA MULTIPRO	3 lata
		VSYSTEM PRO ORIGIN io/RTS	5 lat
		VSYSTEM PRO PREMIUM io	5 lat
		WIDEODOMOFON V100	5 lat
		WIDEODOMOFON V100+	5 lat
		WIDEODOMOFON V300	5 lat
		WIDEODOMOFON V500	5 lat
WIDEODOMOFON V500 PRO io	5 lat		

		URZĄDZENIA Z KATEGORII SMART HOME I SYSTEMY ALARMOWE	
		STEROWANIA	AKCESORIA
	CONNEXOON		5 lat
	DOORLOCK		5 lat
	GLOWICA TERMOSTATYCZNA		5 lat
	SOMFY ONE+		5 lat
	SOMFY OUTDOOR CAMERA		5 lat
	SOMFY PROTECT		5 lat
	TAHOMA® PREMIUM		5 lat
	TAHOMA® DIN Rail		5 lat
	TERMOSTAT		5 lat
	Connected opening sensor TaHoma®		5 lat
	Czujnik otwarcia biały/brazowy		5 lat
	Czujnik rozlanej wody		5 lat
	Czujnik ruchu		5 lat
	Czujnik zaniku zasilania ~230 V		5 lat
	Czujnik zbitcia szyby		5 lat
	Gniazdo RTS 3600 W wew./zew.		5 lat
	Indoor siren io - syrena alarmowa io do TaHoma®		5 lat
	Interface Z-Wave USB do TaHoma®		5 lat
	io miernik zużycia energii elektrycznej do TaHoma®		5 lat
	IZYMO io		5 lat
	Moduł WiFi do TaHoma® DIN Rail		5 lat
	Moduł Z-Wave do TaHoma® DIN Rail		5 lat
	Moduł RTS do TaHoma® DIN Rail		5 lat
	Moduł EnOcean do TaHoma® DIN Rail		5 lat
	Odbiornik do ogrzewania		5 lat
	Odbiornik radiowy do oświetlenia TRTS 500 W		5 lat
	Pilot bezpieczeństwa do TaHoma®		5 lat
	Scenario Player		5 lat
	Slim opening detector io		5 lat
	Smoke sensor - czujnik dymu		5 lat
	TaHoma® EnOcean Module		5 lat
	TaHoma® Premium Base		5 lat
	TaHoma® Sensor Module		5 lat
	Thermis WireFree io - czujnik temp. do TaHoma		5 lat
	Wewnętrzny czujnik ruchu TaHoma®		5 lat
	Z-WAVE - odbiornik on/off do oświetlenia		5 lat
	Z-WAVE - odbiornik z modulacją oświetlenia		5 lat
	Z-WAVE Plug ~230 V		5 lat
	Z-WAVE Plug z modulacją oświetlenia ~230 V		5 lat

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o., ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice

Somfy Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 | www.somfy.pl