

.....
Pieczętka i podpis Dostawcy

.....
Imię i nazwisko Użytkownika

.....
Nr zamówienia

.....
Data dostawy

.....
Pieczętka i podpis odbiorcy

.....
Czytelny podpis Użytkownika

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

1. PPH BIK Izabela Jędrzejczak z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą (Dostawca) jako producent systemów ogrodzeń z aluminium marki FENZ udziela Klientowi (Odbiorca) gwarancji na elementy ogrodzenia wykonane według standardu przyjętego i realizowane w PPH BIK Izabela Jędrzejczak.
2. Użytkownik zgłasza reklamację w punkcie, w którym dokonano zakupu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem, powinny być niezwłocznie zgłoszone do dostawcy przez wykonaniem tych prac. Na dowód udzielenia gwarancji PPH BIK wystawia Użytkownikowi za pośrednictwem Dostawcy „kartę gwarancyjną” na zakupiony system ogrodzeń. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie „karty gwarancyjnej”. Uszkodzona, nieczytelna lub bez kompletnego wpisu karta gwarancyjna jest nieważna.
3. Okresy gwarancji:
 - a. 2 lata na cały system ogrodzeń *
 - b. 10 lat gwarancji na powłokę lakierniczą **
4. Okres gwarancji liczony jest od chwili dostarczenia produktu do odbiorcy, potwierdzonego podpisaniem przez obie strony protokołu odbiorczego. Jednakże uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane przez odbiorcę dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz dostawcy.
5. Dostawca ma obowiązek nieodpłatnego usunięcia wady, która ujawni się w okresie obowiązywania gwarancji. W przypadku gdy stwierdzona wada fabryczna okaże się nie możliwa do usunięcia, po wstępnych oględzinach przeprowadzonych przez pracownika FENZ, dostawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad lub zwrotu wartości wyrobu według ceny zakupu.
6. Nabywca zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom dostawcy jak i zarówno dostawcy dostęp do wyrobu w celu jego zbadania lub usunięcia wady.
7. Wady możliwe do wykrycia przed lub w trakcie montażu powinny być niezwłocznie zgłoszone do dostawcy na odpowiednim formularzu karty reklamacyjnej.
8. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu się wady.
9. W ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji dostawca udzieli pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu postępowania.
10. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia wady w możliwie najkrótszym terminie jednak nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty udzielenia pisemnej odpowiedzi oraz od daty wstępnych oględzin produktu, potwierdzonych odpowiednim protokołem reklamacyjnym. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z użytkownikiem z ważnych przyczyn obiektywnych.

11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty z tym związane ponosi odbiorca.
12. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez dostawcę powodują wygaśnięcie praw użytkownika wynikających z niniejszych „Ogólnych warunków gwarancji”.
13. Gwarancja wygasa po upływie okresów określonych w ust.3. Użytkownik traci uprawnienia z tyt. Gwarancji w każdym przypadku dokonania montażu, użytkowania lub konserwacji systemu ogrodzeń w sposób niezgodny ze wskazówkami określonymi przez dostawcę. ***
14. Warunkiem wymiany na elementy ogrodzenia wolne od wad, jest zwrot uszkodzonych elementów do dostawcy. Wadliwie wymienione elementy ogrodzenia stanowią własność dostawcy.
15. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności należnych dostawcy za wyprodukowanie systemu ogrodzeń.
16. Nieopłacony system ogrodzeń nie podlega reklamacji.
17. Wzorniki kolorów lakierów proszkowych i powłok DECOR mają charakter poglądowy i nie stanowią podstawy do reklamacji.

*Gwarancja na cały system ogrodzeń nie obejmuje:

- wad lub uszkodzeń w wyniku, których została obniżona cena.
- uszkodzenia mechaniczne powstałe po dokonaniu odbiorze produktu w szczególności uszkodzenia powstałe podczas montażu ogrodzenia
- uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych jak np. porywisty wiatr, pożar, powódź, dewastacja itp.
- normalne zużycie eksploatacyjne i pomniejszenie usterki nie rzutujące na wykorzystanie wyrobu
- uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji w system ogrodzeń osób nieupoważnionych przez Dostawcę
- Odbiorca/Użytkownik traci prawa z tytułu gwarancji, w przypadku gdy wykona lub zamontuje lub użyje rozwiązania systemu ogrodzeń niezgodne z dokumentacją techniczną oraz instrukcji montażu

**Gwarancja na powłokę lakierniczą nie obejmuje:

- różnicy koloru powstałej w wyniku działań warunków atmosferycznych
 - na skutek działania temperatury
 - zamoczenia
 - znaczne zanieczyszczenie tlenkiem siarki, węgla, azotu i pyłami zdolnych do wywoływania negatywnych zmian na materiale
 - wilgoci
 - promieniowania słonecznego
- gwarancja nie przysługuje w przypadku zabrudzenia, stwierdzenia naturalnego zużycia lub zwyczajnego starzenia się produktu
- gwarancji nie podlegają wady w produktach powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania lub transportu przez Użytkownika/ Odbiorcę
- Gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach produktów w przypadku wykonania dostawy w częściach lub wykonania kilku dostaw, co nie stanowi wady produktu.
- w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji powłoki
- w przypadku nieodpowiedniej konserwacji powłoki lakierniczej, niezgodnej z wytycznymi konserwacji, przedstawionymi na niniejszej karcie gwarancyjnej
- w przypadku gdy poniższa z wad jest niewidoczna z odległości 5m oglądana pod kątem 60 stopni zgodnie z normą Qualipol:
 - nadmierna chropowatość
 - zacieki
 - pęcherze
 - wtrącenia krater
 - matowe plamy
 - pory
 - wgłębienia
 - zadrapania
 - rysy
- różnic w powłoce DECOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia nie mniejsze niż 15% na elemencie konstrukcji
- powtarzalności wzoru w powłoce DECOR
- w przypadku elementów płaskich, miejscach frezowanych lub giętych (nie ma możliwości odbicia wzoru)

*** Konserwacja, mycie i pielęgnacja systemu ogrodzeń oraz powłoki lakierniczej

- Powłoka lakiernicza:
 - w czasie mycia ogrodzenia temperatura powłoki nie powinna przekraczać 25 st. C.
 - temperatura stosowanej do mycia mieszaniny wody i detergentów nie może przekraczać 25 st. C.
 - powłokę należy myć tkaniną bawełnianą i ciepłą wodą z delikatnym płynem. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
 - Po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana zimną wodą
 - Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej
 - Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałości kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych należy usunąć w ten sam sposób.
 - nie wolno stosować substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w otoczeniu użytkowanych produktów

- Pochwyty ze stali nierdzewnej FENZ RAIL:
 - Regularne konserwowanie wyrobu powoduje usuwanie z niego wszelkich zanieczyszczeń, które pozostawione zbyt długo mogą spowodować powstanie ognisk korozji lub odbarwienia. Pochwyty nie mogą być stosowane w środowisku gdzie korozyjność jest wysoka i bardzo wysoka, czyli na terenach nadmorskich, w pobliżu zakładów przemysłowych, gdzie występują znaczne zanieczyszczenia dwutlenkiem siarki.
 - do mycia należy używać ciepłej wody z mydłem lub innym delikatnym detergentem. Po umyciu należy wszystkie wyczyszczone elementy wypłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.
 - do czyszczenia wyrobów ze stali nierdzewnej nie można używać środków, które w swoim składzie zawierają takie składniki jak: chlor, sól, kwasy oraz wybielacze. Nawet nie wielka zawartość chloru w środkach używanych do czyszczenia może spowodować trwałe uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnych za właściwości odporności na korozję w efekcie prowadząc do powstania korozji.
 - odciski palców należy myć spirytusem lub rozcieńczalnikiem.
 - oleje tłuszcze i smary należy myć rozpuszczalnikami organicznymi a następnie ciepłą wodą z dodatkiem mydła lub delikatnego detergentu.
 - plamy bardziej odporne i naloty temperaturowe należy myć delikatnym detergentem szorującym, trzeć w kierunku struktury powierzchni szlifowanej.
 - silne przebarwienia czyścić lekko szorstkim zmywakiem w kierunku widocznej struktury powierzchni
 - ślady rdzy należy zwilżyć roztworem kwasu szczawiowego i pozostawić na około 15-20 minut, po czym umyć używając delikatnego detergentu.
 - farby należy zmyć rozpuszczalnikiem do farb, po czym wypłukać czystą wodą
 - rysy na powierzchni należy delikatnie wyszlifować włókniną w kierunku struktury powierzchni szlifowanej (używając do tego materiału nie zawierającego żelaza), po czym umyć łagodnym detergentem szorującym i wypłukać czystą wodą.