

**KARTA GWARANCYJNA**

1. BEDO TECHNOLOGY (zwany dalej Gwarantem), gwarantuje zachowanie pełnych właściwości technicznych produktu, zgodnie z jego przeznaczeniem, przez okres 60 miesięcy od daty zakupu (wystawienia faktury), pod warunkiem przestrzegania zasad montażu i użytkowania opisanych szczegółowo w instrukcji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanej rzeczy.
3. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają w szczególności uszkodzenia wynikające z:
  - a). działania siły wyższej (huragan, pożar, powódź, zasilanie itp.)
  - b). nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją) użytkowania
  - c). błędów w montażu – o ile montaż nie został wykonany przez firmę autoryzowaną przez Gwaranta
  - d). przeciążenie wyrobu ponad dopuszczalne jego obciążenie
  - e). uszkodzeń mechanicznych
  - f). następstw przeróbek i zmian technicznych dokonanych przez Kupującego
  - g). braku należytej konserwacji
  - h). naturalnego zużycia elementów
4. Warunkiem realizacji wynikających z gwarancji uprawnień jest przeprowadzenie przeglądów okresowych wyrobu zgodnie z instrukcją użytkownika, o ile instrukcja obsługi takie przewiduje. Przeglądy muszą zostać wykonywane przez serwis autoryzowany przez gwaranta i udokumentowane.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy lub jakości wyrobu Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt pisemnie Gwarantowi w ciągu 7 dni od stwierdzenia wady.
6. Gwarant przeprowadzi odpowiednie badania techniczne w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia wady przez Kupującego, pod warunkiem udostępnienia dostępu do badanych elementów przez Kupującego w tym terminie.
7. Gwarant poinformuje pisemnie Kupującego o uznaniu reklamacji gwarancyjnej, bądź jej odrzuceniu oraz o sposobie realizacji reklamacji wraz z podaniem uzasadnienia decyzji.
8. W przypadku stwierdzenia wad konstrukcyjnych Gwarant gwarantuje bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy. O sposobie usunięcia wad decyduje Gwarant.
9. Naprawa lub wymiana elementów zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie.
10. Kupujący ponosi koszty:
  - a). dojazdu i delegacji Gwaranta do miejsca naprawy, o ile naprawa musi być wykonana u Kupującego i nie jest naprawą gwarancyjną
  - b). przesyłek, naprawy, części i robocizny w przypadku stwierdzenia uszkodzeń z winy Kupującego. W takim przypadku naprawa zostanie dokonana tylko po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Kupującego.
  - c). Sprzedający przed przystąpieniem do naprawy odpłatnej zobowiązuje się do przygotowania wstępnej wyceny
11. Gwaranta obciążają:
  - a). koszty naprawy gwarancyjnej w postaci części i robocizny – w przypadku, gdy zostaną stwierdzone wady konstrukcyjne
  - b). koszty przesyłki naprawionego wyrobu od Kupującego (na terenie Polski) tylko pod warunkiem naprawy gwarancyjnej.
12. Wszelkie sprawy sporne nieobjęte niniejszym dokumentem rozstrzygane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
13. Dokument sprzedaży: .....
14. Data: .....